

Punt 1:

Verantwoordelijkheid en regels.

Een Ilper Sup Expeditie wordt verricht geheel **onder eigen verantwoordelijkheid** van de hurende partij. Veerpont IJpendam-Landsmeer is niet aansprakelijk voor:

- verlies of schade aan persoonlijke bezittingen van de huurders en/of deelnemers
- letselschade of anderzijds schade opgelopen tijdens een Ilper Sup Expeditie en/of tijdens betreden of verblijven op het veerpont-terrein.

Primaire spelregels:

- iedereen dient ten alle tijde de aanwijzingen en directies van de pontwachter op te volgen,
- gebruik maken van de gehuurde attributen onder invloed van alcohol en/of drugs is ten strengste verboden.
- Kinderen jonger dan 16 jaar dienen altijd door een volwassene worden begeleid
- voor kinderen zonder zwemvaardigheid diploma B is het dragen van een zwemvest tijdens de expeditie verplicht.
- Volwassenen dienen een zwemvaardigheid te hebben vergelijkbaar met het Nederlandse zwemdiploma B. Het informeren, controlleren of deze vaardigheid aanwezig is binnen het gezelschap is ter verantwoording van de hurende partij, in dit geval degene op wiens naam de reservering is geplaatst.
- Afwijken van de gekozen route is verboden. Eventueel nodige "retrive-missie's" als gevolg van verdwaling of afwijking van de route komen ten laste van de borg die de huurder in bewaring heeft gegeven. Deze zal minimaal € 50,- bedragen inzake een retrive-missie en daaropvolgend € 50,- voor ieder uur dat met deze actie is gemoeid.
- Veerpont IJpendam-Landsmeer behoudt zich het recht voor de boeking te annuleren als niet aan de voorwaarden voldaan lijkt te worden. Het boekingsbedrag wordt in dat geval geheel teruggestort.
- Bij onweer, of slecht weer of een slechte weersverwachting wordt de reservering geannuleerd en het boekingsbedrag teruggestort.
- Er kunnen geen claims of schadeloosstellingen gedaan worden, verder dan het retourneren van het boekingsbedrag in relatie tot annuleringen vanuit Veerpont IJpendam-Landsmeer, ongeacht de reden van de annulering.
- Het is niet toegestaan kinderen jonger dan 4 jaar mee te nemen op een Ilper sup expeditie.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen op een Ilper sup expeditie.

Punt 2.

De weer-kalender. Het annuleringsbeleid.

Suppen is leuk met goed weer. Met slecht weer is het niet leuk. Dan hoef je het ook niet te doen. Als je geboekt hebt en het weer is niet goed, dan is ons annuleringsbeleid heel soepel. Wij hebben een one-line sup-weer kalender. Bij code geel is alles prima. Weinig wind, veel zon. Bij code blauw is er

wellicht regen en wat wind. In dat geval kun je nog prima suppen maar je moet je ambities wellicht wat aanpassen. Je mag kostenloos omboeken naar een andere datum als die beschikbaar zijn of een lichtere route kiezen in dit geval maar je krijgt niet je geld terug. Het is niet helemaal ideaal weer maar goed genoeg om een mooie tocht te maken. Bij code oranje mag je kostenloos annuleren. In dit geval moet je een bikkel zijn om het te willen doen. Bij code oranje regent het aanhoudend of is het windkracht beaufort 3. Suppen kan nog wel maar het is alleen nog maar leuk voor bikkels. Bij code rood wordt per definitie alle tochten geannuleerd, krijgt iedereen z'n geld terug. Dan is het weer zo slecht dat wij het als organisatie ook niet meer veilig vinden, voor wie dan ook.

#### Punt 3.

Waterdichte tassen en waterdichte telefoonhoesjes:

Deze krijg je mee bij je uitrusting. In principe één 10 liter tas en één telefoonhoesje per gereserveerde plank. Het gebruik van deze spullen is **geheel voor eigen risico**. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vermis of schade aan persoonlijke bezittingen van derden tijdens deze tocht. De spullen die wij hebben zijn in principe van een hoge kwaliteit en gemaakt om je spulletjes droog te houden als je te water gaat. Het is echter prima mogelijk deze toch te doen zonder een telefoon op zak. Als je niet binnen de afgesproken tijd terug bent gaan we je zoeken en ophalen uit het veld. De planken zijn van een gps tracker voorzien om dit mogelijk te maken. Als je het risico niet wilt nemen kun je dus je telefoon in je locker-kist leggen.

#### Punt 4.

Route

Je krijgt van de pontwachter de route-map. Daarin staan verschillende routes en het is belangrijk dat je er eentje kiest. Je hebt bij de boeking al aangegeven of je ofwel licht, ofwel wat ambitieuzer of pittig wil gaan suppen vandaag. Ter plaatse kies je de definitieve route en krijg je de kaart mee van je gekozen route. Tijdens je tocht ga je ook paaltjes tegen komen die corresponderen met de door jou gekozen route ( ze hebben kleur-codes). Je krijgt alleen de kaart mee van de door jou gekozen route. Tussentijds veranderen of andere routes gaan volgen is een heel slecht idee! Het Ilperveld is een doolhof waar zelfs de locals nog in verdwalen. Veel slotjes lopen dood en dan moet je helemaal terug. De routes zijn zorgvuldig uitgezet, ook met de opzet om je zo veel mogelijk verschillende mooie uitzichten te bieden. Een hele middag dezelfde slotjes heen en terug suppen is niet leuk. Blijf daarom bij je route.

#### Punt 5.

Afvaren:

Als iedereen uitgerust is en vanaf de "steiger" op zijn/haar plank is gaan staan of zitten, peddel dan niet meteen het kanaal op. Daar kan vaarverkeer zijn! Geef de pontwachter even een seintje dat je klaar bent voor vetrek. Hij/zij kijkt dan of de kust veilig is en geeft een signaal wanneer jullie veilig over kunnen steken. Nagenoeg alle routes beginnen aan de overkant. Ook als je terugkomt... steek niet gelijk over. Maak contact met de pontwachter en vaar pas het kanaal over als deze aangeeft dat het veilig is.

#### Punt 6.

##### Plaspauze:

Dit is een beetje lastig. Er zijn geen wc's in het Ilperveld. Er zijn hier en daar pauze-plekken in de route maar niet zo veel. Maar goed, als je moet, moet je. Daarom krijg je een afvalzakje en wat wcpapier mee in je waterdichte tas. Indien nodig, doe wat je moet doen maar laat geen papiertjes achter in het natuurgebied. Doe dat wc-papiertje in het afvalzakje. Dat kan je in de klikeo doen als je terug komt. Naar de wc gaan is bij de pont nog wel mogelijk. Maar handiger is om het thuis te doen voor vertrek.

#### Punt 7.

##### Pauzeren buiten de officiële pauze-plaatsen:

Je supt door een natura-2000 gebied. Het is niet de bedoeling dat je op het land komt. Je bent welkom vanaf het water maar het land is kwetsbaar en niet bedoeld voor "homo sapiens". En toch wil je soms even pauzeren. Je kan de sups met de lijnen die aan de punt zitten aan elkaar binden en een drijvend eiland maken met je gezelschap. Laat jezelf dan maar even in het riet waaien waar je wat beschutting vindt. Je kan en mag zwemmen, dobberen, rondhangen in het water. Dat is allemaal geen probleem. Maar ga niet de weilanden in behalve op de aangewezen pauze-plaatsen.

#### Punt 8.

##### Kinderen en zwemvaardigheid.

Voor kinderen met nog geen enkele zwemvaardigheid is dit uitje niet geschikt. Voor kinderen die al op zwemles zitten (vanaf 4 jaar) hebben wij zwemvestjes op locatie. Het dragen van deze zwemvestjes is verplicht voor kinderen die nog niet op niveau zwemdiploma B kunnen zwemmen. Deze zwemvestjes moeten bij de reservering besteld worden. De organisatie is niet verantwoordelijk voor het gebruik/ juiste gebruik van deze zwemvestjes. Deze verantwoording hoort en blijft bij de ouders. Wij behouden wel het recht voor om een boeking ook ter plaatse te annuleren als er te jonge kinderen aanwezig zijn in het gezelschap of wij niet de indruk krijgen dat onze aanwijzingen niet afdoende worden opgevolgd inzake de veiligheid van niet zwemvaardige kinderen. Hoe dan ook, in alle omstandigheden is het doen van een Ilper Sup Expeditie geheel voor eigen risico. Wij gaan in deze, in principe uit van verantwoordelijk ouderschap. Bij twijfel annuleren we de tocht.

Na al deze "strengere" woorden, een ilper sup expeditie kan heel leuk zijn voor kinderen, met een zwemvestje aan, voorop de plank bij papa of mama. Voor 99.9% van de ouders is het vanzelfsprekend dat je de kleintjes extra in de gaten houdt als je iets leuks gaat doen op het water.

#### Punt 9.

##### Volwassenen en zwemvaardigheid.

Voor alle volwassenen gaan we er vanuit dat zij zwemvaardig zijn. Het is absoluut nodig om zwemvaardig te zijn als je deze expeditie aan gaat! Voor niet zwemvaardige volwassenen is dit uitje niet geschikt.

Punt 10.

Het borg-beleid.

Wij gaan je ophalen uit het moeras als:

- je verdwaald bent geraakt en ons belt
- als het je tegenvalt en je niet meer verder wilt
- als je niet op de afgesproken tijd terug bent en we niet in contact met je kunnen komen ( dan gebruiken we de GPS-info van de plank om je te vinden en je op te halen)

Dit gaat ten koste van je borg. De borg die je hebt betaald krijg je niet terug als we je uit het veld hebben moeten ophalen. Als je om bovenstaande redenen moet worden opgehaald uit het Ilperveld dan kan het tot een uur duren voordat we er zijn met een motorboot om je op te halen. Eerder kunnen we er niet zijn omdat er een “retrive-missie” moet worden opgezet, daar moeten wij mensen voor regelen. Dat gaat even duren.

Bovenstaande redenen zijn “niet-nood”.

Punt 11.

'Retrieve"-missies in geval van medische nood.

Als iemand onwel wordt, of er sprake is van een ongeluk, dan loopt alles anders. In dat geval legt de pontwachter de pont stil en komt deze jullie onmiddellijk ophalen. Dan wordt ook 112 meteen geïnformeerd. 112 wordt in geval van nood ALTIJD geïnformeerd. Misbruik maken van een dergelijke oproep zal grote consequenties hebben. Als wij worden gebeld met de medeling dat er nood is, komen we jullie meteen ophalen en dit is ook kosteloos.

Punt 12.

“Retrieve” missies in geval van acuut slecht weer.

In principe annuleren wij de expedities kosteloos als het weer te slecht lijkt te worden. Maar het kan ook opeens omslaan, buiten alle verwachtingen, terwijl je midden in je tocht bent. In dat geval is de retrieve-missie kosteloos voor de gast. Bel het nummer op de plank (wij gaan jou ook bellen, als dit gebeurt). Je wordt in contact gebracht met iemand die aanwijzingen geeft wat te doen. Wat wijsheid is op dat moment hangt sterk af van je locatie. Deze situatie is zeer uitzonderlijk en wij doen er alles aan om dit te voorkomen. Mocht dit toch het (nood)lot zijn, in het moment, dan lezen we de gps info van je plank(en) en aan de hand daarvan geven we instructie omtrent wat te doen om veilig te zijn in deze situatie. Nogmaals, wij verwachten niet dat dit voor gaat komen, het zal zeer uitzonderlijk zijn. Toch hebben wij er wel over nagedacht en zijn wij voorzien van de kennis om er zorg voor te dragen dat je veilig thuis komt als opeens noodweer los barst op het Ilperveld.

Punt 13.

Niet terugkomen binnen de afgesproken tijdslimiet.

Het kan eventueel uitlopen. Een dagdeel-reservering beslaat in principe een tijd van 2,5 uur. In die tijd moet het traject makkelijk afgelegd kunnen worden. Uitloop tot 3 uur wordt getollereerd. Als we

je na 3 uur nog steeds niet terug hebben zien komen, gaan we de GPS-info van je planken uitlezen en je bellen. Als je niet opneemt en/of wij bemerken dat je nog zeker een half uur suppen van het eindpunt bent verwijderd, dan zal een retrieve-missie worden opgestart. Deze gaat ten laste van de borg en het minimale bedrag hiervan is € 50,-.

Voor routes en boekingen van een hele dag geldt een tijdslimiet van 7 uur.

\* te laat arriveren en dus ook te laat vertrekken is niet van invloed op het tijdstip waarop je terug wordt verwacht. Als je dermate laat arriveert op de startlocatie dat de route niet meer te volbrengen is in de afgesproken tijd, dan kun je niet meer vertrekken. Het huurbedrag wordt niet gestorneerd in deze situatie.

Ilpendam, 10 mei 2023.